

Guide De Ressources Pour Les Personnes Âgées



**Manitoba League
of Persons with
Disabilities**

**GUIDE DE RESSOURCES POUR LES
PERSONNES ÂGÉES**

20 MARS 2023

MLPD

ÉBAUCHE

BIENVENUE À LA MANITOBA LEAGUE OF PERSONS WITH DISABILITIES

GUIDE DE RESSOURCES POUR LES PERSONNES ÂGÉES EN SITUATION DE HANDICAP



Cette ressource est le résultat d'une vision du personnel de la MLPD, qui souhaitait fournir une liste rapide de services pour les personnes âgées handicapées, en particulier celles qui sont confrontées à un nouveau handicap et qui recherchent des services dans l'immédiat.

Ce manuel vous aidera à trouver des réponses aux problèmes et aux questions auxquels vous pourriez être confronté dans votre vie quotidienne.

Nous espérons avoir couvert la plupart des exigences quotidiennes d'une vie indépendante. Ce livret est destiné à vous aider à vivre chez vous, avec quelques ressources utiles pour accéder à la nourriture, au transport, au logement, etc...

Nous avons voulu, par ce guide de référence, faciliter au maximum la transition. Les ressources indiquées comprennent des services publics et privés.

Remarque: Toutes les entrées de ce guide n'offrent pas des services en français.

Remarque: La MLPD ne cautionne pas les compagnies privées à but lucratif mentionnées dans ce livret. Ces descriptions non rémunérées sont énoncées dans leurs propres termes et fournies à titre d'information pour les lecteurs.

*Ce projet est financé par le programme
« Nouveaux horizons pour les aînés » du gouvernement
du Canada.*

TABLE DES MATIÈRES

211 Manitoba	1
Victoria Lifeline Manitoba	1
Programme 55 ans et PLUS	
Services provinciaux	2
Chapitre 1: Guides de ressources	
pour personnes âgées	3
Chercheur de ressources pour	
personnes âgées de l'ORSW	3
Indigenous Senior Resource Centre	6
Chapitre 2: Alimentation	8
Foodfare	8
Save on Foods	9
Family Foods	9
De Luca's	11
Gimli Fish	11
Meals on Wheels Winnipeg	12
Unit 3: Transportation	13
Programme de permis de stationnement	
du Manitoba	13
Patient Transport Services	14
Winnipeg Transit Plus	14
WAV Wheelchair Accessible Vehicle*	15
Réparation de fauteuils roulants - Manitoba	
Possible	15
Centre d'échange d'auto-assistance - Manitoba	
Possible	16

Chapitre 4: Logement	18
Aide à l'emploi et au revenu (AER)	18
Sam Management INC. (S.A.M.)	18
Independent Living Resource Centre (ILRC)	19
Tenant Landlord Cooperation (TLC) Program	19
Chapitre 5: Services, fournitures et équipement médicaux	20
Info Santé – Health Links	20
Santé Manitoba	20
Régime d'assurance-médicaments du Manitoba	20
Services de Santé Non Assurés	21
Programme d'accès gratuit aux médicaments pour soins palliatifs	21
Programme de remboursement de lunettes ..	21
Équipe de Santé Mentale Gériatrique (ESMG) ..	22
Soins à domicile	22
Stephens VL Medical Ltd.....	23
Innovative Medical Supplies	24
HomEquip	25
Diamond Athletic Medical Supplies INC.	25
Fauteuils motorisés, scooters/appareils de mobilité	26
Motion (anciennement Canadian Health Care Products)	26
Re-New Mobility	27
Lien pour le manuel de la Société d'Assurance publique du Manitoba, sur les engins motorisés.	27

Chapitre 6: Rénovations domiciliaires, modifications architecturales, rampes et monte-escaliers	28
Shift Accessibility Contractors	28
All Canadian Renovations	28
Chapitre 7: Services communautaires et de loisirs	29
Manitoba Association of Senior Communities.	29
Active Aging in Manitoba.	29
Volunteer Manitoba.	30
Care Possible.	31
Chapitre 8: Services de communication	32
INCA Institut national canadien pour les aveugles	32
Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC)	32
Association des malentendants canadiens	33
ECCOE	33
Deaf Centre Manitoba (DCM)	34
Resource Centre for Manitobans who are Deaf-Blind (RCMDB).	34
Chapitre 9: Services de soutien par des pairs pour personnes âgées.	36
A & O: Support Services for Older Adults.	36
Alzheimer’s Society Manitoba.	36
Indigenous Senior Resource Centre of Winnipeg, Inc.	37
North Point Douglas Women’s Centre	38
Senior Immigrant Settlement Services	38
Stroke Recovery Association of Manitoba	39

Manitoba Brain Injury Association	40
Easy Street.	40
Programme manitobain de soutien	41

Chapitre 10: Ligne d'écoute pour personnes âgées victimes de maltraitance	42
Klinic	42

Chapitre 11: Ressources pour les aînés autochtones	43
Centre de Ressources Inuit	43
Services de santé pour les Autochtones	44
Centre de santé et de bien-être des Autochtones	44
Clinique de soins primaires	44
Kivalliq Inuit Centre.	45
Direction Générale de la santé des Premières Nations et des Inuits	45
Services de santé pour les patients autochtones	46
Ressources pour les anciens élèves des pensionnats autochtones	47
Ligne d'écoute nationale pour les élèves des pensionnats autochtones	47
Southern Chiefs Organization - Survivors Healing Program	47
Lignes d'assistance supplémentaires	48
Ligne d'urgence FFADA	48
Ligne d'écoute: Espoir pour le mieux-être . . .	48
Organisations communautaires	48
EAGLE Urban Transition Centre	48
Ma Mawi Wi Chi Itata Centre.	49
Manitoba Métis Federation	49

North End Women’s Centre, Inc.....	50
Tungasugit – Centre de ressources inuit	51

Chapitre 12: Charte des droits

de la personne	52
Charte des droits de la personne au Manitoba	52
Âgisme.....	52

211 MANITOBA



« 211 Manitoba est la porte d'entrée vers les services sociaux et de santé du gouvernement, basés dans la communauté. Ce service est gratuit, confidentiel, disponible 24 heures sur 24, et sept jours sur sept. Il est offert en plus de 150 langues, y compris en 4 langues autochtones (Cree, Oji-Cree, Ojibwat et Inuktitut). Trouver de l'aide peut être difficile pour les personnes qui se sentent dépassées ou qui sont confrontées à de multiples obstacles. Lorsque vous ne savez pas vers qui vous tourner, composez le 2.1.1. et un navigateur de service vous aidera à trouver des ressources à proximité. »

Le 211 peut aider les personnes âgées à obtenir des ressources pour: les repas, la pension et soutien du revenu, transport, les loisirs, le logement et l'entretien de la maison, les soins de santé à domicile, les maltraitance des personnes âgées, le programme « Daily Hello/Friendly Visiting » (bonjour quotidien/visite amicale) et bien plus encore!

Tél: 211

Site Web: www.mb.211.ca



VICTORIA LIFELINE MANITOBA

« Depuis plus de trente ans, Victoria Lifeline aide les gens à mener une vie sûre et indépendante. Le service d'alerte médicale est un moyen simple et rapide d'obtenir de l'assistance en cas d'urgence. Il suffit d'appuyer sur un bouton d'alerte personnelle qui vous met en contact avec un collaborateur formé à cet effet, 24h sur 24. Grâce à la technologie optionnelle de détection des chutes et aux boutons mobiles qui fonctionnant à l'extérieur du domicile, Victoria

Lifeline est un précieux système de soutien pour les adultes âgés et les personnes souffrant de maladies chroniques. Des commutateurs d'accès spécialisés sont également disponibles pour les personnes incapables d'appuyer sur les boutons d'alerte traditionnels. »

Tél: 204-956-6777

Sans frais: 1-888-722-5222

Adresse: 1-756 autoroute Pembina

Courriel: info@victorialifeline.ca

Site Web: www.victorialifeline.ca

PROGRAMME 55 ANS ET PLUS

SERVICES PROVINCIAUX



Le programme de Supplément de revenu du Manitoba à l'intention des personnes de 55 ans et plus fournit une allocation trimestrielle aux Manitobains et Manitobaines à faible revenu de cette tranche d'âge et dont le revenu se situe dans des limites établies.

Tél: 204-948-7368

Sans frais: 1-877-587-6224

Adresse: 100 – 114 Garry rue

Courriel: incsup@gov.mb.ca

Chapitre 1: Guides de ressources pour personnes âgées

CHERCHEUR DE RESSOURCES POUR PERSONNES ÂGÉES DE L'ORSW

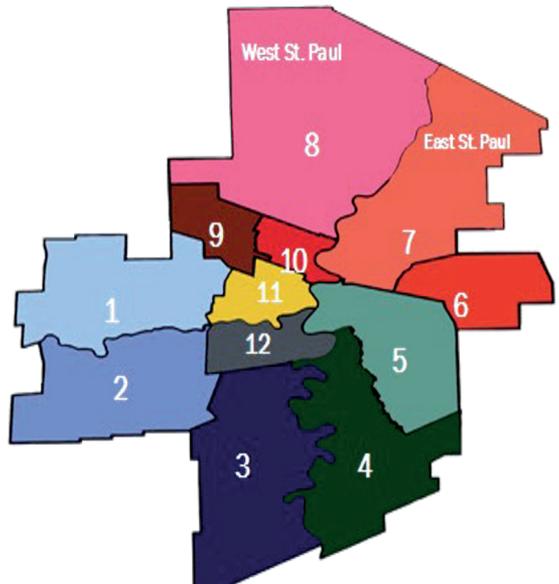


Winnipeg Regional Health Authority Office régional de la santé de Winnipeg

Vous trouverez ci-dessous une liste de chercheurs de ressources géographiques qui peuvent vous renseigner sur les ressources disponibles dans votre secteur. Leur site Web, leur courriel et leur numéro de téléphone sont inclus dans les coordonnées, ce qui vous permet de les contacter de différentes manières.

Le chercheur de ressources pour personnes âgées (CRPA) aident à mettre en relation et à orienter les personnes de 55 ans et plus vers des programmes, des services et du soutien communautaires. Basés sur les besoins identifiés, les services varient d'une communauté à l'autre; –toutefois, parmi les services communs relevons:

- E.R.I.K. (Trousse de renseignements pour les interventions d'urgence)
- Transport accompagné et autres possibilités de transport.
- Programme de



référence pour l'entretien de la maison et de la cour/
jardin

- Réseautage et sensibilisation de la communauté
- Programmes de repas collectifs.
- Matériel pédagogique et présentations à la communauté

1. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de St. James Assiniboia	www.stjamescentre.com sarah@stjamescentre.com	204 987-8850 Poste: 108
2. Région d'Assiniboine Sud	www.swsrc.ca resources@swsrc.ca	204 478-6169
3. Région de Fort Garry	www.aosupportservices.ca fortgarry@aosupportservices.ca	204 792-1913
4. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de St. Vital	www.dakotacc.com seniorsresources@dakotacc.com	204 254-1010 Poste: 217
5. Région de St. Boniface	www.dakotacc.com seniorsresources@dakotacc.com	204 254-1010 Poste: 217
6. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de Transcona	www.transconaseniors.ca tcs@mymts.net	204 222-9879

7. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de Transcona	www.gnalc.ca resrf@gnalc.ca	204 669-1710 Poste: 224
8. Région de Seven Oaks	sevenoaksseniors@gwensecter.com	204 612-3888
9. Région de Keewatin/Inkster	kinrc@mts.net	204 774-3085
10. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de Point Douglas	www.aosupportservices.ca pdsc@aosupportservices.ca	204 792-2920
11. Région du Centre-ville Est	www.aosupportservices.ca dsrc@aosupportservices.ca	204 803-8329
11. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de Broadway/ Centre-ville	www.bsrc.ca broadwayseniors@gmail.com	204 772-3533
12. Coordonnateur des ressources pour personnes âgées de la région de River Heights	www.swsrc.ca resources@swsrc.ca	204 478-6169

Conseil des francophones 55+ Dessert la population francophone de Winnipeg.	www.fafm.mb.ca conseil55@fafm.mb.ca	204 235-0670
Middlechurch Home of Winnipeg, dessert les régions de St.Paul et St.Paul Est.	www.middlechurchhome.mb.ca bmccallum@middlechurchhome.mb.ca	204 336-4126

INDIGENOUS SENIOR RESOURCE CENTRE

« Accroître l'accès à l'information, aux ressources et aux soutiens qui améliorent directement la santé et le bien-être des Aînés autochtones de Winnipeg;

Offrir des possibilités de participation active au sein de la communauté, afin d'atteindre un équilibre physique, émotionnel, mental et spirituel;

Créer un environnement susceptible de générer un sentiment d'appartenance aux ressources communautaires et un fort objectif à atteindre;

Mobiliser les Aînés autochtones, les orienter vers d'autres ressources communautaires et créer un plus solide objectif;

Créer un environnement où les Aînés autochtones peuvent célébrer leur caractère unique et créer des amitiés; et



Offrir aux Aînés autochtones des occasions de transmettre leurs valeurs traditionnelles et les connaissances historiques aux jeunes générations. »

Tél: 204-586-4595

Adresse: A1-100 rue Robinson

Courriel: admin@isrcwpg.ca

Site Web: <http://asrcwpg.ca/>

Chapitre 2: Alimentation

FOODFARE



« Chez FoodFare, du lundi au vendredi, nous offrons un excellent service de livraison le jour même. Les commandes de produits alimentaires peuvent être faites le matin par téléphone ou par courriel et seront livrées le jour même. Si vous préférez magasiner vous-même, nous vous les livrerons également.

Nous offrons un vaste choix de produits sans gluten, sans lactose et organiques. FoodFare propose aussi un large éventail de charcuteries, de viandes, de fruits et de légumes. Ces plats frais sont produits en magasin. Ainsi, des salades, des sandwiches, des wraps ainsi que des coupes de fruits et de légumes proposés sont prêts à consommer. De plus, nos bouchers sur place seront ravis de vous aider dans vos choix de viandes.

Nous offrons un service de livraison à votre véhicule; nos nombreux employés sont là pour vous offrir de l'aide, quelle qu'elle soit et nous emballerons même vos achats alimentaires! »

Food Fare 905 avenue Portage	204-987-8849 ff1@shawbiz.ca
Food Fare 839 promenade Cavalier	204-889-8892 ff9@shaw.ca
Food Fare 115 rue Maryland	204-772-1250 ff17@shawbiz.ca
Food Fare 2285 avenue Portage	204-885-2381 foodfare18@shawbiz.ca
Food Fare 247 rue Lilac	204-475-6638 ff26@shawbiz.ca

SAVE ON FOODS

Épicerie en ligne avec ramassage et livraison



« Nous offrons des options de ramassage et livraison le jour même, à raison de 1.95\$ pour le ramassage et entre 4.95\$ et 9.95\$ pour la livraison, selon le créneau horaire que vous aurez choisi. Nous proposons souvent des promotions à nos clients, nouveaux ou existants.

Les membres de notre équipe préparent les commandes avec une très grande connaissance des produits et du magasin. Nous leur confions aussi la livraison afin qu'ils puissent directement répondre aux besoins de nos clients.

Nous offrons aussi, par téléphone, un service à la clientèle constamment disponible. »

Save-On-Foods 850 rue St James	204 783 9036
Save-On-Foods 1399 rue McPhillips	204 334 1012
Save-On-Foods 1555 avenue Regent Ouest	204 661 8780
Save-On-Foods 1910 route Pembina	204 275 3881
Save-On-Foods 400 chemin North Town	204 4520241

FAMILY FOODS

Portage Ave Family Foods

« Family Foods – avenue Portage est une épicerie locale. En plus d'être une épicerie, nous offrons des services de livraison, de bureau de poste et de pharmacie (qui livre aussi). Nous proposons



un vaste choix de produits dans notre comptoir de charcuterie, notamment des soupes, des sandwiches, des salades et de nombreux plats préparés, qui peuvent tous être commandés à l'avance et livrés. »

Adresse: 1881 avenue Portage

Tél: 204-988-4810

Courriel: famfoods@mymts.net

Site Web: portagefamilyfoods.com

Dakota Family Foods

« Dakota Family Foods est un magasin communautaire indépendant. Nous offrons un service complet de boulangerie maison, de charcuterie, de fruits et légumes et de viande. Les commandes en ligne sont à présent disponibles à l'adresse shopnow.dakotafamilyfoods.com. »

Tél: 204-255-6129

Adresse: 1099 rue St Mary's

Courriel: orders@dakotafamilyfoods.com

Site Web: dakotafamilyfoods.com

Downtown Family Foods

« Au centre-ville de Winnipeg, Downtown Family Foods est l'excellence en matière d'épicerie. Elle sert les meilleurs clients de la ville depuis 20 ans et elle en est fière. Ce n'est pas un supermarché ordinaire, nous faisons de notre mieux pour que tout le monde se sente bienvenu et que le magasinage soit une expérience agréable et détendue. Notre service à la clientèle est inégalé et nous sommes là pour vous aider, 7 jours sur 7. »

Tél: 204-947-6645

Adresse: 120 rue Donald

Courriel: downtownfamilyfoods@gmail.com

Site Web: downtownfamilyfoods.ca

DE LUCA'S

« De Luca's est une entreprise familiale établie à Winnipeg depuis 1969. Nous visons la qualité, aussi bien pour la nourriture que pour les ingrédients. Nous offrons non seulement des plats préparés et des pizzas mais nous torréfions aussi notre café sur place.

Ce soir, ne préparez rien... rendez-vous chez

www.deluca.ca/order-now

Vous pouvez aussi commander votre café en ligne à

www.delucascoffee.com

Livraison gratuite pour les commandes de plus de 50\$.



De Luca's 950 Portage avenue	204-774-7617
De Luca's 66 South Landing Dr.	204-775-8605

GIMLI FISH

« Nous offrons une variété de produits frais et congelés, notamment le brochet, le saumon, la morue, le flétan et les crevettes. Livraison disponible. »

Tél: 204-589-3474 ext. 6

Adresse: 596 avenue Dufferin
625 route Pembina
1083 chemin St. Mary's

Courriel: gimlifishmarket@gmail.com

Site Web: www.gimlifish.com



MEALS ON WHEELS WINNIPEG

Meals on Wheels livre des repas chauds, des sacs-repas et des repas congelés, directement à votre porte. Nous nous sommes associés à l'Office régional de la santé de Winnipeg (PRSW) ainsi qu'avec des établissements de soins indépendants pour servir des repas nutritifs. Nos bénévoles dévoués livrent les repas directement dans les maisons et les appartements de Winnipeg.

Tél: 204-956-7711

Site Web: www.mealswinnipeg.com



Unit 3: Transportation

PROGRAMME DE PERMIS DE STATIONNEMENT DU MANITOBA



“Le programme de permis de stationnement est réglementé par Transport et Infrastructure Manitoba et géré par Manitoba Possible. Ce programme garantit que lorsqu’une personne a des difficultés à marcher plus de 50 mètres, elle peut se garer dans l’une des places de stationnement accessibles spécialement désignées dans les parcs de stationnement de la province. Toute personne qui a besoin d’une aide à la mobilité à plein temps, comme un fauteuil roulant, une marchette, une came ou des béquilles, a droit à un permis de stationnement et doit contacter un professionnel de la santé (ergothérapeute, physiothérapeute ou médecin de famille) pour lui en prescrire un. Des permis temporaires sont également accordés pour vous permettre de vous garer dans des espaces désignés pendant votre période de convalescence (tel que certifié par votre professionnel de la santé).

Des frais de recouvrement des coûts de 15.00 \$ seront imposés pour le permis de stationnement. Les personnes souffrant d’un handicap permanent peuvent obtenir un permis pour trois ans. Le permis temporaire expire une fois la période de convalescence terminée.”

Tél: 204-975-3250

Adresse: 825 rue Sherbrook

Site Web: www.manitobapossible.ca/parking-permits
www.manitobapossible.ca

PATIENT TRANSPORT SERVICES

« Patient Transport Services offre des services de transport de malades 24 h sur 24, 365 jours par an. Qu'il s'agisse de transport par civière, fauteuil roulant ou de soutien ambulateur, vos soins et votre sécurité sont notre priorité absolue.



Lorsque vous ou vos proches avez besoin de voyager, Patient Transport Services est là pour vous aider. »

Tél: 204-795-2222

Site Web: <https://patienttransport.ca>

WINNIPEG TRANSIT PLUS



Nom du service	Remarques	Numéro de téléphone/Site Web
Transport en commun	Inclut: <ul style="list-style-type: none"> • 85 lignes d'autobus fixes • 3 zones de service sur demande 	311 Winnipegtransit.com
Transit Plus	Service de transport adapté. Les résidents peuvent accéder au Centre de service à la clientèle par une application en ligne ou par téléphone.	204-986-5722 Winnipegtransit.com/WTP

LES FONCTIONNALITÉS SUIVANTES SONT DÉJÀ EN VIGUEUR CHEZ WINNIPEG TRANSIT.

- Bus à plancher surbaissé faciles d'accès
- Annonces externes automatisées
- Annonce du prochain arrêt et affichage visuel de l'arrêt
- Sièges prioritaires et de courtoisie
- Possibilité de sièges réglables
- Aide de l'opérateur sur demande
- Systèmes de fixation pour fauteuils roulants et scooters
- Programme de formation aux voyages

WAV WHEELCHAIR ACCESSIBLE VEHICLE*

« Le projet pilote WAV offre à Winnipeg un service de transport accessible aux fauteuils roulants. Il est financé et exploité par la Ville de Winnipeg; nous avons obtenu le rôle de répartiteur agréé de ce service.

La Ville de Winnipeg est la propriétaire et la gestionnaire de la page Web suivante sur le service WAV. »

*Remarque: Il s'agit actuellement d'un projet pilote

Tél: 204-986-4928

Site Web: <https://legacy.winnipeg.ca/vehiclesforhire/wav/default.stm>

RÉPARATION DE FAUTEUILS ROULANTS - MANITOBA POSSIBLE

« Grâce au prêt de fauteuils roulants manuels et motorisés, Manitoba Possible dote les enfants et les adultes manitobains de l'indispensable mobilité. Notre objectif est de répondre aux besoins de

mobilité de base de tout résident manitobain vivant de manière autonome

Manitoba
Possible.

dans la communauté. Si vous êtes un résident du Manitoba vivant dans la communauté, que vous avez une carte de santé du Manitoba et que vous avez besoin d'un fauteuil roulant pendant au moins six mois, veuillez consulter un professionnel de la santé (ergothérapeute, physiothérapeute ou médecin de famille) pour déterminer si vous êtes admissible de notre programme. Un service de réparation est également disponible pour les fauteuils roulants issus de notre programme manitobain. »

Tél: *Équipe de réception des fauteuils roulants*
204-975-3250

Site Web: <https://www.manitobapossible.ca/programs/#Provincialor>.

CENTRE D'ÉCHANGE D'AUTO-ASSISTANCE - MANITOBA POSSIBLE

« Le Centre d'échange d'auto-assistance de Manitoba Possible soutient un réseau de petits organisations d'entraide indépendants qui, à leur tour, fournissent des services aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap. Cette aide s'effectue sous forme d'échanges d'informations sur la santé par le biais de séances de formation, de consultations individuelles, de la diffusion d'informations sur la santé, de l'organisation ou de l'animation d'activités de groupes d'entraide, etc... Ces organisations d'entraide sont situées au 825 rue Sherbrook et sont composées de personnes en situation de handicap ainsi que leur réseau de soutien familial et d'amis. Les personnes voulant contacter les organisations du Centre

d'assistance peuvent le faire directement ou composer le 204-975-3037 pour obtenir de l'aide afin d'entrer en contact avec l'organisation appropriée. »

Tél: 204-975-3037

Adresse: 825 rue Sherbrook

Site Web: <https://www.manitobapossible.ca/self-help-clearinghouse/>

Chapitre 4: Logement

AIDE À L'EMPLOI ET AU REVENU (AER)

« Le Programme d'aide à l'emploi et au revenu offre un soutien financier aux Manitobains qui n'ont pas d'autre moyen de subvenir à leurs besoins ou à ceux de leurs familles. Il inclut les prestations du Programme d'allocation pour le loyer qui aide à couvrir les frais de logement. L'AER offre également des services fondés sur l'évaluation afin d'offrir aux clients en route vers une indépendance financière, une aide syntonisée aux besoins personnels. »

Tél: 204-948-4000 or

Sans frais: 1-855-944-8111

Adresse: Central Intake: 111 rue Rorie

Courriel: askEIA@gov.mb.ca

Site Web: <https://www.gov.mb.ca/fs/eia/>

SAM MANAGEMENT INC. (S.A.M.)

“S.A.M. (Management) Inc. est une entreprise à but non lucratif gérant, à travers Winnipeg, Manitoba, des logements à but non lucratif pour les célibataires, les familles et les personnes âgées. S.A.M. s'efforce de fournir des logements abordables, de qualité et sécuritaires pour le présent comme pour l'avenir. Nous valorisons nos partenariats avec d'autres entrepreneurs partageant les mêmes objectifs. N'hésitez pas à venir nous rendre visite dans nos bureaux du lundi au vendredi ou à consulter notre site internet.”

Tél: (204) 942-0991

Adresse: 200 – 1080 avenue Portage

Courriel: admin@sam.mb.ca

Site Web: www.sam.mb.ca



INDEPENDENT LIVING RESOURCE CENTRE (ILRC)

« L'ILRC est une organisation dirigée par les consommateurs qui encourage et aide les citoyens handicapés à faire des choix et à assumer la responsabilité du développement et de la gestion des ressources personnelles et communautaires. »



Tél: 204-947-0194

Adresse: 100 -167 avenue Lombard

Courriel: thecentre@ilrc.mb.ca

Site Web: www.ilrc.mb.ca

TENANT LANDLORD COOPERATION (TLC) PROGRAM



« Le programme TLC est un projet de North End Community Renewal Corporation (NECRC).

TLC est un programme de prévention des évictions qui aide les locataires et les propriétaires ayant des conflits/problèmes locatifs. Il tente d'éviter les évictions et propose des ressources de soutien pour stabiliser et encourager de saines locations. Nous intervenons pour les personnes menacées d'éviction, qui ont perdu l'AE, qui sont en conflit avec leur propriétaire ou d'autres locataires, qui ont des arriérés de paiements avec les services publics – tout ce qui peut compromettre une location. Nous soutenons les clients lors des audiences et des appels de la Residential Tenancy Branch (RTB). Notre programme est municipal et nous sommes basés dans le North End de l'avenue Selkirk. »

Tél: 204-927-2330 *Intake line:* 204-927-2334

Adresse: 509 avenue Selkirk

Courriel: info@necrc.org

Site Web: necrc.org

Chapitre 5: Services, fournitures et équipement médicaux

Les soins voulus en français : comment accéder aux services de santé en français à Winnipeg.

Site Web: <https://wrha.mb.ca/files/les-soins-voulus-en-francais.pdf>

INFO SANTÉ – HEALTH LINKS



Info Santé est un service d'information téléphonique disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il est composé d'infirmières autorisées ayant les connaissances nécessaires pour répondre par téléphone aux questions relatives aux soins de santé et pour vous guider vers les soins dont vous avez besoin.

Tél: 204-788-8200

Sans frais: 1-888-315-9257

SANTÉ MANITOBA

Régime d'assurance-médicaments du Manitoba



Le Régime d'assurance-médicaments s'adresse aux Manitobains éligibles, indépendamment de leur âge ou de leur maladie, dont le revenu est fortement affecté par les coûts élevés des médicaments sur ordonnance. Ce programme accorde de l'aide aux Manitobains admissibles qui ne sont pas couverts par un régime fédéral ni par un autre régime provincial. Contactez-les pour en savoir davantage

Services de Santé Non Assurés

Tél: 204-786-7141

Sans frais: 1-800-297-8099

Adresse: 300 rue Carlton

TTY/TDD Service de relais: 204-774-8618

à l'extérieur de Winnipeg: 711 or 1-800-855-0511

Courriel: pharmacare@gov.mb.ca

Programme d'accès gratuit aux médicaments pour soins palliatifs

Le Programme d'accès gratuit aux médicaments pour soins palliatifs offre une couverture sans franchise par le biais de Santé Manitoba. Une fois que Santé Manitoba a traité la demande, le coût de tous les médicaments admissibles prescrits par un médecin est couvert. Lorsque les personnes inscrites au programme font exécuter leurs ordonnances à la pharmacie de leur choix, elle n'ont plus à payer les médicaments prescrits.

Tél: 204-237-2400

Site Web: <https://www.gov.mb.ca/health/pcdap/index.html>

Programme de remboursement de lunettes

Le Programme de remboursement de lunettes offre, à tous les Manitobains admissibles, de l'aide pour l'achat de lunettes. Les prestations sont basées sur un barème fixe, et non sur le montant réel payé pour les honoraires, les montures et les lentilles. Appelez ou envoyez un courriel pour obtenir de plus amples renseignements sur ce programme.

Tél: 204-786-7365 or 204-786-7366

Sans frais: 1-800-297-8099 ext 7365 or 7366

Adresse: 300 rue Carlton

TTY/TDD Relay Service: 204-774-8618

à l'extérieur de Winnipeg: 711 or 1-800-855-0511

Site Web: pharmacare@gov.mb.ca

ÉQUIPE DE SANTÉ MENTALE GÉRIATRIQUE (ESMG)



L'ESMG est une équipe de professionnels de la santé, (géronto-psychiatres, infirmiers psychiatriques spécialisés, infirmiers psychiatriques, ergothérapeutes, travailleurs sociaux); Un membre de l'équipe rend visite aux patients de plus de 65 ans, à leur domicile du lundi au vendredi. L'équipe évalue la mémoire, l'humeur, les problèmes de santé mentale et les complications émotionnelles et comportementales non urgentes des maladies cérébrales sur une base non urgente. Si vous pensez que l'équipe d'évaluation du programme gériatrique peut vous aider, appelez la ligne centrale d'accueil.

Ligne de réception centralisée: 204-982-0140

Site Web: <https://wrha.mb.ca/fr/sante-mentale-geriatrique/>

SOINS À DOMICILE

« Le programme de soins à domicile assuré par l'Office régional de la santé de Winnipeg (ORSW) est l'un des quelques programmes publics du Canada offrant des services de soins de santé et de l'aide pour les activités ménagères quotidiennes, ce qui permet aux personnes qui ont besoin de ces soutiens supplémentaires de

rester chez elles en toute sécurité le plus longtemps possible.

Les services incluent les soins personnels, les soins infirmiers, l'aide-ménagère, et les soins de relève, ainsi que les évaluations d'ergothérapie, la physiothérapie et les soins de longue durée ou d'autres services spécialisés jugés nécessaires peuvent aussi être offerts. Le programme Soins à domicile peut aussi contribuer au processus d'aiguillage vers d'autres organismes et coordonner l'accès aux programmes et services de la communauté.

Divers programmes sont conçus pour répondre à des besoins particuliers, comme la thérapie intraveineuse, les soins aux victimes d'AVC, les soins respiratoires et soins pédiatriques ainsi que les programmes de soins palliatifs. Au lieu d'envoyer directement du personnel de services, le programme de soins auto-gérés ou gérés par la famille de l'ORSW, octroie des fonds afin de permettre aux particuliers d'engager leur propre personnel de soins à domicile.

Pour être évalués pour le programme de Soins à domicile de l'ORSW, les personnes doivent résider au Manitoba, posséder une carte-santé Manitoba et appeler directement la ligne d'accueil. »

Tél: 204-788-8330

Site Web: <https://wrha.mb.ca/fr/soins-a-domicile/>

STEPHENS VL MEDICAL LTD.

« Stephens VL Medical Ltd. est une compagnie manitobaine privée, située au rez-de-chaussée du HSC, dans l'entrée du 700 avenue William.



“Stephens VL Medical Ltd. offre une vaste gamme de

produits aux résidants du Manitoba. Par exemple, des appareils de marche et de mobilité, des aides pour la vie quotidienne, des produits pour l'incontinence, des traitements de plaies, de légers appareils orthopédiques, des articles de sécurité pour les salles de bain, des produits d'accessibilité, des articles pour réadaptation, des services de télé-soins vitaux et de la thérapie de compression, pour n'en nommer que quelques-uns. »

Tél: 204-787-3532

Adresse: 700 Avenue William,
Pièce 140, Health Science Centre

Courriel: w-store@stevens.ca

Site Web: <https://www.svlmed.ca/>

INNOVATIVE MEDICAL SUPPLIES

« Depuis 1994, Innovative Medical Supplies Inc. procure des fournitures médicales dans la région de Winnipeg.

Dès le début, nous avons montré la voie dans l'industrie des fournitures médicales. Des tenseurs ligamentaires et appareils orthopédiques pour ostéoarthrite jusqu'aux appareils pour blessure sportive et articles de soins à domicile, nous pouvons répondre à tous vos besoins sur un même site. Ventes, locations, services – tout est là pour répondre à vos besoins médicaux dans cinq centres du Manitoba : Brandon, Steinbach et trois magasins à Winnipeg.

Nous pouvons facturer directement Santé Manitoba. Selon la protection manitobaine en matière de santé, tous les patients ont droit à un appareil orthopédique par membre, par diagnostic, tous les deux ans. »



217 route Henderson, Winnipeg	204-663-6633
1450 rue McPhillips, Winnipeg	204-416-2157
Courts of St. James, 8-2727 avenue Portage, Winnipeg	204-896-1990
620 Dennis rue (Niveau inférieur du First Street Plaza), Brandon	204-727-0300
Pièce 6-380 Stonebridge Crossing Steinbach	204-543-0663

Courriel: info@innovativemedicalsupplies.com

Site Web: <https://www.innovativemedicalsupplies.org/>

HOMEQUIP



« Depuis plus de 30 ans au service des Manitobains, ce magasin familial d'équipement médical vous offre, à vous et à votre famille, tous les appareils d'aide à l'accessibilité et à la mobilité à domicile ou en déplacement. »

Tél: 204-949-2300

Adresse: 385-550 rue Century

Courriel: homeequip@homeequip.ca

Site Web: <https://www.homeequip.ca/>

DIAMOND ATHLETIC MEDICAL SUPPLIES INC.

“La réputation de Diamond Athletic Medical Supplies auprès des fournisseurs de soins de santé et de leurs patients est parfaitement établie. Nous sommes reconnus pour offrir des produits de qualité offerts



à des prix raisonnables. Que vous ayez besoin de thérapie de compression, de fournitures médicales à domicile ou d'appareils orthopédiques, nous sommes là pour vous aider! Notre personnel répondra à vos questions, expliquera les options et vous fera bénéficier de toute son expertise pour vous offrir le meilleur produit, le produit le meilleur ajustement et la meilleure information. »

Tél: (204) 488-7820

Adresse: 75 Poseidon Bay

Site Web: <https://www.diamondathletic.com/>

FAUTEUILS MOTORISÉS, SCOOTERS/APPAREILS DE MOBILITÉ

Motion (anciennement Canadian Health Care Products)



MOTION[™]
Make life accessible.

« Motion, entreprise détenue et exploitée par des Canadiens, a acquis la réputation de chef de file du pays en offrant à sa vaste gamme de clients divers, de l'enfance jusqu'au troisième âge, des solutions complètes et personnalisées en matière de mobilité et d'accessibilité domiciliaire. Motion s'est donné pour mission de rendre la vie accessible à tous grâce à des solutions fondées sur le professionnalisme, la constance et l'intégrité. Motion offre entre autres comme produits: des fauteuils roulants, des déambulateurs, des scooters, des monte-escaliers, des lève-personne fixés au plafond et des accessoires de sécurité pour la chambre et la salle de bain. » **Tél:** 204-832-9963

Adresse: 3166 Avenue Portage

Courriel: winnipeg@motioncares.ca

Site Web: motioncares.ca

Re-New Mobility

« Depuis plus de 25 ans, nous offrons un vaste éventail de divers produits de haute qualité, tels que des déambulateurs, des rampes, des scooters pour mobilité, des fauteuils releveurs, des fauteuils inclinables électriques, des monte-escaliers et plus encore. Nous possédons d'une large sélection de fauteuils roulants inclinables et manuels, neufs et d'occasion. Chaque fauteuil d'occasion est nettoyé, désinfecté et examiné pour s'assurer qu'il soit en excellente condition. Notre équipe est également en mesure d'offrir les services et installations les plus fiables de l'industrie. Les clients peuvent recevoir des produits des marques les plus réputées du marché, telles que Invacare, Pride Mobility, Drive Medical, Future Mobility, PDG Mobility, Motion Composites, Evolution, Golden Technologies of Canada, etc... »



Tél: 204-453-6473

Adresse: #1 940 boulevard Lorimer

Courriel: info@renewmobility.ca

Site Web: renewmobility.ca

LIEN POUR LE MANUEL DE LA SOCIÉTÉ D'ASSURANCE PUBLIQUE DU MANITOBA, SUR LES ENGIN MOTORISÉS.

Si vous devez vous déplacer dans les rues de la ville avec un engin motorisé, consultez les règles de circulation suivantes :

<https://apps.mpi.mb.ca/comms/drivershandbook>

Chapitre 6: Rénovations domiciliaires, modifications architecturales, rampes et monte-escaliers

SHIFT ACCESSIBILITY CONTRACTORS

« La maison moyenne n'est pas construite pour répondre aux besoins des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap. C'est pourquoi, chez Shift Accessibility, nous nous sommes donnés pour mission de rendre les maisons ordinaires plus inclusives, grâce à des rénovations accessibles et des réaménagements pour vieillir chez soi. »

Tél: 204-816-8699 *Cell:* 204-232-2745

Adresse: 7 chemin Industrial

Courriel: info@shiftaccessibility.com

Site Web: <https://accessiblerenovation.ca/>



ALL CANADIAN RENOVATIONS

« All Canadian Renovations LTD. est une compagnie de Winnipeg, détenue et gérée par des Manitobains.

Nous sommes une compagnie de rénovation-SAVCS (Spécialistes agréés du vieillissement chez soi), reconnue par la National Association of Home Builders (NAHB). »

Tél: 204-779-6900

Adresse: 980 Elgin avenue

Courriel: info@acr ltd.ca

Site Web: <https://acr ltd.ca/>



Chapitre 7: Services communautaires et de loisirs

MANITOBA ASSOCIATION OF SENIOR COMMUNITIES

« Manitoba

Association of Seniors
Communities facilite



et soutient le vieillissement sain des Manitobains âgés grâce au leadership, à l'apprentissage, aux liens et à la participation communautaire. »

Site Web: manitobaseniorcommunities.ca

ACTIVE AGING IN MANITOBA

« Cette organisation à but non lucratif encourage le vieillissement actif, inspirant des modes de vie actifs à tous les manitobains âgés.

Grâce au vieillissement actif, les personnes âgées peuvent améliorer leur santé et leur mobilité et participer à la vie de leur communauté.

Nous sommes l'organisation responsable de la planification et de la mise en œuvre des Jeux annuels du Manitoba 55+ ainsi que de la Semaine du vieillissement actif, dans le cadre du mois d'octobre consacré aux personnes âgées et aux aînés.»



Tél: 888-951-1865

Adresse: 1075 avenue Leila

Site Web: www.activeagingmb.ca

VOLUNTEER MANITOBA

« Le bénévolat donne un sentiment d'utilité et de fierté. Le bénévolat au Manitoba donne un sentiment d'utilité et de fierté »



Voulez-vous être bénévole?

Les raisons qui poussent les gens à faire du bénévolat sont diverses. Pour certains, c'est d'avoir un sentiment d'être utiles en aidant leur communauté. Pour d'autres, c'est le besoin d'être actif. Mais quelle que soit la motivation, ce qui les unit tous, c'est de constater que le bénévolat est enrichissant. Les gens choisissent de faire du bénévolat pour diverses raisons. Pour certains, cela leur donne un but en aidant leur communauté, pour d'autre, cela leur permet de rester actifs. Quelle que soit la motivation, ce qui unit tous, c'est qu'ils trouvent le bénévolat gratifiant.

Volunteer Referral Service

« Nous sommes très heureux d'offrir notre service d'orientation gratuit qui met en relation des personnes désirant faire du bénévolat avec des organismes qui recherchent de bénévoles.

Trouver le lieu adéquat pour faire du bénévolat exige du travail et une réflexion approfondie. Nous pouvons vous aider dans ce processus...nous en possédons l'expertise. »

Tél: 204-477-5180

Adresse: 428 avenue Portage

Courriel: info@volunteermanitoba.ca

Site Web: www.volunteermanitoba.ca

CARE POSSIBLE



Chez Care Possible, nous croyons que chaque personne âgée mérite de vivre une vie confortable et épanouissante dans leur propre maison. C'est la raison pour laquelle nous avons créé une plateforme conviviale reliant les fournisseurs aux clients ayant besoin de soins à domicile et de soins de relève. Les clients peuvent y afficher leur offre d'emploi, y compris leurs besoins de soins spécifiques, leur emplacement et leur tarif horaire. Les fournisseurs de soins examinent ensuite la liste d'emploi et postulent s'ils répondent aux exigences. Ainsi, trouver le bon fournisseur de soins pour des besoins précis, devient facile. Il peut s'agir d'aide à domicile, de courses, de prise de médication, d'aide à la mobilité ou tout simplement de tenir compagnie aux personnes âgées. Grâce à notre plateforme, toutes ces mesures de soutien peuvent être offertes par nos contractants indépendants.

Tél: 204- 975-3080

Courriel: support@carepossible.ca

Site Web: www.carepossible.ca

Chapitre 8: Services de communication

INCA INSTITUT NATIONAL CANADIEN POUR LES AVEUGLES



« Fondée en 1918, la Fondation INCA est une organisation à but non lucratif qui veut changer la perception accolée aux personnes aveugles dans la société d'aujourd'hui. Nous fournissons des programmes novateurs et des initiatives de défense de droits dynamiques qui permettent aux personnes touchées par la cécité à réaliser leurs rêves en éliminant les barrières pour favoriser l'inclusion. »

Tél: 204-774-5421

Adresse: 1080 avenue Portage

Courriel: info@cnib.ca

Site Web: <https://www.cnib.ca/>

RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE VISUELLE CANADA (RDVC)

VISION LOSS REHABILITATION™

CANADA

« Réadaptation en déficience visuelle Canada (RDVC) est une organisation nationale de soins de santé à but non lucratif et un chef de file en prestation de thérapies de réadaptation et de services de soins de santé pour des personnes ayant une perte de vision. Nos spécialistes certifiés offrent une gamme de services afin d'aider ces personnes à mener une vie plus indépendante et plus active. »

Tél: 1.844.887.8572

Adresse: 1080 Avenue Portage

Courriel: manitoba@vlrehab.ca

Site Web: <https://visionlossrehab.ca/fr>

ASSOCIATION DES MALENTENDANTS CANADIENS



Canadian
Hard of Hearing
Association
MANITOBA CHAPTER

«La section manitobaine de l'Association des malentendants canadiens défend les intérêts des personnes malentendantes et leur enseigne des techniques d'adaptation. Pour aider les personnes âgées à rester chez elles, nous pouvons offrir des conseils sur les dispositifs sources tels que les alarmes de réveil vibrants, les sonnettes, les détecteurs de fumée ou de dioxyde de carbone clignotants. Nos groupes de soutien enseignent les techniques d'adaptation à la perte d'audition et/ou nous faisons des présentations sur l'acquisition de bonnes techniques de communication avec les membres de la famille, les soignants ou les collègues de travail".»

Hone: 204-975-3037 (*transmettra le message téléphonique*)

Adresse: 825 rue Sherbrook

Courriel: chhamanitoba@outlook.com

Site Web: <https://chha-mb.ca/>

ECCOE



« ECCOE est un organisation à but non lucratif fondé en 1985. ECCOE fournit à la province du Manitoba des interprètes en langue des signes américaines (ASL) (langue anglaise). Les interprètes d'ECCOE sont tous membres de la Canadian Association of Sign Language Interpreters et se conforment à toutes les normes de pratique professionnelle et au code de déontologie. »

Pour réserver des interprètes

Tél: 204-926-3271

Adresse: 200 – 1 chemin Forks Market

Courriel: booking@eccoe.ca

Site Web: <http://www.eccoe.ca/>

DEAF CENTRE MANITOBA (DCM)

« Deaf Centre Manitoba (DCM), Inc. est une organisation caritative à but non lucratif qui reconnaît la valeur de la culture des Sourds et de l'American Sign Language. L'objectif de l'organisation est de coordonner et/ou de fournir des ressources et des programmes qui favorisent le développement de la communauté Sourde. ».



Tél: 431-478-0582

Adresse: 285 Pembina route, Unit 101

Courriel: dcminc.info@shaw.ca

Site Web: www.deafcentremanitobainc.ca

Autres liens utiles:

DCM Inc introduction: <https://deafcentremanitobainc.ca/page.php?pid=1>

DRC Introduction: <https://deafcentremanitobainc.ca/page.php?pid=2>

RESOURCE CENTRE FOR MANITOBIANS WHO ARE DEAF-BLIND (RCMDB)



« Situé chez Deaf Centre Manitoba, le RCMPDB offre des services aux adultes devenus Sourds-aveugles à la suite d'un accident, d'un traumatisme, d'une maladie ou d'une condition. Les services peuvent également être étendus aux

membres de la famille lorsque le service est bénéfique à la personne sourde-aveugle. »

Tél: 204-475-6332

Adresse: 285 route Pembina

Courriel: dcminc.info@shaw.ca

En cas d'urgence ou après les heures de bureau:
emergency@eccoe.ca

Site Web de DCM Inc:

www.deafcentremanitobainc.ca/

Chapitre 9: Services de soutien par des pairs pour personnes âgées

A & O: SUPPORT SERVICES FOR OLDER ADULTS



Support Services for Older Adults

« A & O: Support Services for Older Adults est une organisation à but non lucratif qui offre des services spécialisés aux Manitobains âgés. Ses programmes et services de base s'articulent autour de trois piliers fondamentaux: Sûreté et sécurité, engagement social et conseil. Ces programmes visent à autonomiser les Manitobains âgés, de soutenir et d'améliorer leur qualité de vie. »

Tél: 204-956-6440

Adresse: 200-207 rue Donald

Courriel: info@aosupportservices.ca

Site Web: aosupportservices.ca

ALZHEIMER'S SOCIETY MANITOBA



« Depuis le mouvement communautaire lancé il y a plus de 37 ans, l'Alzheimer Society of Manitoba est devenue la principale ressource de la province pour les personnes atteintes de démence et leur famille.

Dès l'établissement du diagnostic et tout au long de l'évolution de la maladie, le programme Premier lien de la Société Alzheimer permet aux familles touchées par les troubles neurocognitifs vers les services d'informations, de soutien et de l'éducation. Parmi les ressources disponibles notons: le counseling de soutien, la formation des aidants et des professionnels, les groupes de soutien pour les

personnes atteintes de démence et leurs partenaires de soins, la sensibilisation publique, les programmes communautaires, le financement de la recherche, la défense des droits, et plus encore.

Vous n'êtes pas seul sur votre route parsemée de troubles neurocognitifs. La Société Alzheimer est là pour vous soutenir à chaque étape. »

Tél: 204-943-6622

Adresse: 120 rue Donald

Courriel: alzmb@alzheimer.mb.ca

Site Web: alzheimer.mb.ca

INDIGENOUS SENIOR RESOURCE CENTRE OF WINNIPEG, INC.

“Un lieu enrichi de programmes et de services pour les personnes âgées autochtones afin de se réunir et de maintenir et d'améliorer la santé, la qualité de vie, l'indépendance personnelle et la participation à la vie de la communauté. Les services aux Aînés sont disponibles : voir page 6

Tél: 204-586-4595

Adresse: A1-100Robinson St.

Courriel: admin@isrcwpg.ca

Site Web: asrcwpg.ca



NORTH POINT DOUGLAS WOMEN'S CENTRE



We provide basic needs support that includes:

- Ressources, orientation et défense des droits
- Impression, photocopie et télécopie
- La fumigation et les remèdes traditionnels
- Nourriture d'urgence et produits d'hygiène, le cas échéant
- Accès aux ordinateurs, au téléphone et aux toilettes
- Blanchisserie (sur rendez-vous uniquement ; 1 \$/lavage, 1 \$/séchage, savon et feuilles de séchage fournis)
- Chaussures et vêtements adaptés à la saison, le cas échéant
- Collations et boissons
- Soutien en cas de crise

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9 h – à 16 h 00 (fermé entre 12 h 00 et 13 h 00).

Samedi : 13 h 00 à 17 h 00

Fermé le jeudi et le dimanche

Tél: (204) 947-0321

Adresse: 221 rue Austin N, Winnipeg

Courriel: info@npdwc.org

Site Web: <https://www.npdwc.org/>

SENIOR IMMIGRANT SETTLEMENT SERVICES



Support Services for Older Adults

« Les services d'établissement pour les nouveaux arrivants de 55 ans et plus y compris le programme d'orientation à l'établissement pour les personnes âgées, dans le cadre duquel les

participants se familiarisent avec d'importants enjeux liés à l'établissement, tels que les lois, la santé et la sécurité, le logement, le transport, l'argent et les services bancaires, ainsi que des informations sur la communauté. Après avoir terminé le programme d'orientation sur l'établissement pour les personnes âgées, les participants sont référés au Winnipeg English Language Assessment and Referral Centre (WELARC), afin d'y prendre rendez-vous pour une évaluation linguistique. Ils peuvent s'inscrire à notre programme de cours d'anglais pour les personnes âgées ou s'inscrire à nos classes de conversation en anglais. Un agent d'établissement est disponible pour apporter de l'aide supplémentaire aux participants. »

Tél: (204) 956-6440

Adresse: 200 - 207 rue Donald

Courriel: SISS@aosupportservices.ca

Site Web: www.aosupportservices.ca/senior-immigrant-settlement-services/

STROKE RECOVERY ASSOCIATION OF MANITOBA



« Nous sommes une organisation à but non lucratif offrant divers programmes pour les personnes ayant survécu à un accident cérébrovasculaire (AVC). Notre programme comprend des groupes de soutien, des cours d'exercice et d'art, un club social et des sorties sur divers endroits de Winnipeg. »

Tél: 204-942-2880

Adresse: 247 boulevard Provencher

Courriel: director@strokerecovery.ca

Site Web: <https://strokerecovery.ca/>

MANITOBA BRAIN INJURY ASSOCIATION



« La Manitoba Brain Injury Association fournit des services de soutien aux personnes souffrant de lésions cérébrales, notamment des interventions et, de septembre à juin, des groupes de soutien hebdomadaires. Tous les 3 premiers mercredis du mois, notre groupe de soutien aux victimes se réunit virtuellement de 19 h 00 à 21 h 00. Notre groupe de soutien hybride, virtuel et en présentiel, se réunit tous les jeudis après-midi de 14 h 00 à 16 h 00. Contactez-nous pour vous inscrire! »

Tél: 204-975-3280

Adresse: 204-825 rue Sherbrook

Courriel: info@mbia.ca

Site Web: <https://www.mbia.ca/>

EASY STREET

« Qu'est-ce qu'Easy Street? »

Easy Street est un programme de réadaptation permettant aux clients d'acquérir et d'exercer les compétences dont ils ont besoin pour vivre de façon autonome après un changement de santé qui a eu un impact sur leur vie.



L'équipe du programme Easy Street aide les clients à définir et à atteindre leurs objectifs personnels, en mettant l'accent sur les activités dont ils ont besoin pour mener à bien leur vie quotidienne. Ces activités peuvent inclure : s'habiller, marcher, cuisiner, pratiquer des loisirs, conduire un fauteuil roulant électrique, étudier ou travailler, faire du magasinage, des opérations bancaires, utiliser le système de transport communautaire (prendre l'autobus) et faire des

ajustements/ problèmes liés au mode de vie.

Qui peut bénéficier du traitement d'Easy Street?

Les personnes qui, à cause d'une blessure ou d'une maladie neurologique, ont des difficultés à gérer les compétences de la vie quotidienne, peuvent bénéficier d'une participation à Easy Street. Ces maladies ou blessures incluent : des AVC, lésions cérébrales et/ou des maladies affectant le mode de vie. »

Tél: 204-788-8158

Adresse: 99 Cornish Avenue

Courriel: easystreet@misericordia.mb.ca

Site Web: <https://misericordia.mb.ca/programs/acute-care/easy-street/>

PROGRAMME MANITOBAIN DE SOUTIEN

« Le programme manitobain de soutien au revenu pour personnes handicapées (Soutiens Manitoba) s'adresse aux Manitobains souffrant d'un handicap grave et prolongé qui n'ont pas d'autre moyen de subvenir à leurs besoins financiers ou à ceux de leur famille. Le programme manitobain de soutien est adapté aux besoins particuliers des personnes en situation de handicap; Il inclut des prestations améliorées et des services de navigation communautaire. L'admissibilité est également basée sur les besoins financiers, ce qui signifie que les ressources financières du requérant ou du ménage sont prises en compte. »

Tél: 204-948-6773 or Sans frais: 1-877-830-1044

Adresse: 114 rue Garry

Courriel: disabilitysupport@gov.mb.ca

Site Web: <https://www.gov.mb.ca/fs/manitobasupports/index.html>

Chapitre 10: Ligne d'écoute pour personnes âgées victimes de maltraitance

KLINIC

« Klinik Community Health soutient les communautés de santé en fournissant des soins de santé primaires, des conseils, des activités de bien-être et de l'éducation. Les lignes de crise de Klinik fonctionnent en permanence, offrant une aide ininterrompue aux personnes voulant parler à des conseillers. Pour plus de renseignements, rendez-nous visite. »



Tél: 204-784-4090

Adresse: 167 rue Sherbrook

Courriel: klinik@klinik.mb.ca

Site Web: www.klinik.mb.ca

Chapitre 11: Ressources pour les aînés autochtones

CENTRE DE RESSOURCES INUIT

- Améliorer l'accès à l'information, aux ressources et aux soutiens qui améliorent directement la santé et le bien-être des personnes âgées autochtones de Winnipeg;
- Offrir des possibilités de participation active au sein de la communauté, comme moyen d'atteindre un équilibre physique, émotionnel, mental et spirituel;
- Créer un environnement qui génère un sens des ressources communautaires et développe une forte concentration;
- Tendre la main aux aînés indigènes et les mettre en contact avec d'autres ressources communautaires afin de les aider à se concentrer davantage;
- Créer un environnement où les aînés autochtones peuvent célébrer leur caractère unique et nouer des amitiés; et
- Offrir aux aînés autochtones la possibilité de transmettre les valeurs traditionnelles et les connaissances historiques aux jeunes générations.

Tél: 204-586-4595

Adresse: A1-100 rue Robison, Winnipeg MB

Courriel: admin@isrcwpg.ca

Site Web: <http://asrcwpg.ca/>



SERVICES DE SANTÉ POUR LES AUTOCHTONES

Centre de santé et de bien-être des Autochtones



Winnipeg Regional Health Authority

Indigenous Health

Clinique de soins primaires

Veiller au bien-être physique, mental, spirituel et émotionnel de nos concitoyens.

Les membres de l'équipe de soins de santé travaillent en collaboration les uns avec les autres. L'équipe compose de médecins, d'assistants sociaux, d'agents de santé communautaires, d'infirmiers diplômées, de conseillers, d'un conseiller culturel, d'un diététicien diplômé et d'un personnel administratif.

Guérison traditionnelle – Notre conseiller culturel est disponible pour rencontrer les électeurs afin de leur donner des conseils sur la guérison traditionnelle et spirituelle. Ils offrent des soins holistiques liés aux rituels, des conseils spirituels et de l'orientation. Ils se chargent également d'aiguiller les patients vers d'autres guérisseurs traditionnels, selon les besoins.

Soins de santé Communautaire – Les agents de santé communautaire et le personnel infirmier mettent en œuvre des programmes de proximité axés sur la promotion de la santé et du bien-être et sur la prévention des maladies.

Tél: Ph: 204-925-3700

Adresse: 215-181 avenue Higgins, Winnipeg MB,
R3B 3G1

Site Web: <https://ahwc.ca>

Kivalliq Inuit Centre

Fournit des services de transport et des pensions pour les Inuits qui doivent subir des interventions médicales à Winnipeg.

Tél: (204) 944-7110

Site Web: <https://www.tunngasugit.ca/resources/kivalliq-inuit-centre/>

Direction Générale de la santé des Premières Nations et des Inuits



Le programme de services de santé non-assurés (SSNA) accorde des prestations pharmaceutiques ainsi que des services, basés sur un jugement professionnel. Le programme couvre les médicaments disponibles en pharmacies, et administrés à domicile ou en ambulatoire. La liste des médicaments couverts par le programme des SSNA regroupe tous les médicaments en vente libre fournis à titre de prestation admissible par le programme de SSNA.

Tél: 204-983-8886

Sans frais: 1-800-665-8507

Adresse: *Services aux Autochtones Canada, Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits*

300-391 avenue York, Winnipeg MB R3C 4W1

Site Web: <https://www.sac-isc.gc.ca/eng/1572537161086/1572537234517>

Services de santé pour les patients autochtones



Winnipeg Regional Health Authority
Office régional de la santé de Winnipeg

Office régional de la santé de Winnipeg

- Services aux patients pour les personnes indigènes recevant des soins médicaux à Winnipeg:
- Interprétation linguistique
- Coordination des ressources
- Planification et coordination de la sortie de l'hôpital
- Défense des droits
- Soins spirituels/culturels
- Couverture du transport médical des Autochtones

Pour quelle raison devez-vous appeler les services de santé pour patients autochtones de l'ORSW? Appelez si vous (ou un membre de votre famille):

- parlez une langue indigène
- recevez votre congé de l'hôpital
- voulez un défenseur des patients
- souhaite participer à des cérémonies ou recevoir des médecines traditionnelles
- avez besoin d'un soutien supplémentaire
- n'êtes pas sûr d'avoir besoin de nous – nous pouvons procéder à une évaluation afin de vous aider.

Tél: *Sans frais: 1-877-940-8880*

Adresse:

GH215 Centre des sciences de la santé

820 rue Sherbrook

Winnipeg, Manitoba R3A 1R9

A1121 Hôpital de St. Boniface

409 Avenue Tache

Winnipeg, Manitoba R2H 2A6

HD220 Seven Oaks General Hospital

2300 rue McPhillips

Winnipeg, Manitoba R2V 3M3

Sans frais: 1-877-940-8880

Courriel: Indigenousealth@wrha.mb.ca

Site Web: <https://wrha.mb.ca/indigenous-health/patient-services/>

RESSOURCES POUR LES ANCIENS ÉLÈVES DES PENSIONNATS AUTOCHTONES

Ligne d'écoute nationale pour les élèves des pensionnats autochtones **Canada**

Une ligne téléphonique qui offre un soutien en cas de crise 24 heures sur 24 aux anciens élèves des pensionnats autochtones et leurs familles. Ils peuvent accéder

Sans frais: 1-866-925-4419

Southern Chiefs Organization - Survivors Healing Program

Favorise la guérison des personnes confrontées les traumatismes persistants liés aux pensionnats autochtones et aux externats

autochtones, le Sixties Scoop, et le système de d'aide sociale à l'enfance ainsi qu'à la question des femmes et des filles indigènes disparues ou assassinées et des personnes de sexe différent. Nous avons des agents de liaison prêts à aider les familles, notamment en contribuant à la coordination des événements et des rassemblements, tout en apportant de un soutien émotionnel aux survivants et à leurs familles.



Tél: 204-946-1869

Sans frais Tél: 1-866-876-9701

pendant les heures normales de bureau.

Adresse: 1572 Dublin Ave, Winnipeg, MB R3E 0L4

Courriel: survivorshealing@scoinc.mb.ca

Site Web: <https://scoinc.mb.ca/>

LIGNES D'ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRES

Ligne d'urgence FFADA

Les personnes concernées par la question des femmes et des filles autochtones disparues et assassinées sont encouragées à contacter.

Sans frais: 1-844-413-6649

Canada 

Ligne d'écoute: Espoir pour le mieux-être

Les membres des Premières Nations, les Inuits et les Métis ayant besoin d'un soutien émotionnel immédiat peuvent contacter le numéro suivant sans frais : 1-855-242-3310.

Sans frais: 1-866-925-4419

Canada 

ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES

EAGLE Urban Transition Centre

Service pan-provincial de leadership et des ressources aux Autochtones qui résident à Winnipeg ou qui s'y sont réinstallés. Soutenu par l'Assemblée des chefs du Manitoba, le centre contribue à l'amélioration du statut socio-économique des Autochtones. Le counselling, l'aiguillage, la défense des droits et le soutien font partie des services directs.



Tél: 1-204-954-3050

Sans frais: 1-866-345-1883

Adresse: 2^{ème} étage,

275 avenue Portage, Winnipeg, MB R3B 2B3

Site Web: <https://eagleutc.com/>

Ma Mawi Wi Chi Itata Centre



MA MAWI WI CHI ITATA CENTRE

We all work together to help one another.

Depuis 1984, le Centre offre à la collectivité autochtone de Winnipeg des programmes et services de prévention et de soutien culturellement adaptés. Ils incluent l'aiguillage et la défense des droits, des programmes sociaux et des ateliers. Les Aînés peuvent participer librement au programme d'accueil quotidien afin de socialiser avec d'autres membres de la collectivité, de participer à des événements spéciaux et de faire du bénévolat.

Tél: 204-925-0300

Adresse: 800 avenue Selkirk, Winnipeg, MB R2W 2N6

Courriel: info@mamawi.com

Site Web: <https://www.mamawi.com/>

Manitoba Métis Federation

Promouvoir un mode de vie sain et soutenir la fierté métisse et l'autodétermination. Les services comprennent la réunification, le rapatriement, l'orientation et la défense des intérêts ainsi que le soutien aux Aînés.



Métis Community Liaison Department

Tél: 1-204-586-8474 poste 300

Adresse: 300-150 avenue Henry,
Winnipeg, Manitoba, R3B 0J7

Courriel: info@mmf.mb.ca

Site Web: <https://www.mmf.mb.ca/metis-community-liaison>

NORTH END WOMEN'S CENTRE, INC.



Le centre est ouvert aux femmes qui peuvent s'y rendre pour de socialiser, d'utiliser le téléphone ou de prendre un café. Les programmes incluent le « Up Shoppe » (pour hommes, femmes et enfants), qui propose des articles vestimentaires à très bas prix (gratuits pour les femmes dans le besoin sur la base d'une recommandation). « Up Shoppe » est ouvert du lundi au jeudi de 9 h 00 à 16 h 30 et le vendredi de 9 h 00 à 16 h 00. Pendant l'année, le The North End Women's Centre propose divers programmes de conseil.

Tél: 204-589-7347

Adresse: 394 avenue Selkirk Winnipeg, MB R2W 2M2

Courriel: info@newcentre.org

Site Web: <https://newcentre.org/>

TUNNGASUGIT – CENTRE DE RESSOURCES INUIT

Tunngasugit est une organisation à but non lucratif qui aide les Inuits à Winnipeg à trouver un logement sûr et abordables, à accéder aux services sociaux et de santé, à trouver un emploi et/ou à faire une demande d'aide sociale, et à proposer des activités culturelles et des ateliers.

Tél: (204) 416-8910

Sans frais: 1-844-65-INUIT

Adresse: 818 avenue Sargent, Winnipeg, MB R3E 0B8

Courriel: info@tunngasugit.ca

Site Web: <https://www.tunngasugit.ca/>



Chapitre 12: Charte des droits de la personne

Toute le monde devrait connaître ses droits! Les liens ci-dessous pour connaître vos droits:

CHARTE DES DROITS DE LA PERSONNE AU MANITOBA

<https://www.justice.gc.ca/fra/sjc-csj/dlc-rfc/ccdl-ccrf/cdlp-rfcp.html>

ÂGISME

Voici vos droits en tant que personne âgée au Manitoba:

[*The Seniors' Rights Act \(gov.mb.ca\)*](#)



**Manitoba League
of Persons with
Disabilities**

accessibility@mlpd.mb.ca

Tél: 204.943.6099

www.mlpd.mb.ca